

# Formation IOA (Infirmier Organisateur de l'Accueil)



## PERSONNELS CONCERNES ET PRE-REQUIS

Etre IDE au SAU.

Etre titulaire de l'AFGSU niveau 2 en cours de validité.

Une expérience professionnelle dans le domaine de l'urgence au moins de 2 ans est vivement souhaitée.

Connaitre les gestes d'urgences et les différentes pathologies traitées aux urgences.

Avoir pris connaissance du profil de poste et des protocoles existants du service.

Connaitre le fonctionnement de la structure hospitalière du lieu de travail.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Assurer une prise en charge optimale du patient à son arrivée aux urgences en réalisant ses missions d'accueil, d'évaluation et d'orientation.

Sécuriser la prise en charge des patients admis aux urgences et organiser la filière de soins la plus adaptée en collaboration avec les membres de l'équipe médicale et paramédicale.

Gérer les flux de patients.

## CONTENU DU PROGRAMME

Pré-test.

Présentation rôles, qualités et missions de l'IOA.

Aspect réglementaire, cadre législatif et médico-sociaux des urgences en France.

Processus de triage, évaluation du degré d'urgence et priorisation des prises en charge en s'appuyant sur l'utilisation du CIMU (Classement Infirmier des Malades aux Urgences).

Mise en pratique et discussion autour de cas clinique.

Les différentes pathologies rencontrées aux urgences et leur prise en charge :

- par l'IOA au tri.
- par l'équipe des urgences post-tri.

Prises en charge spécifiques médico-sociales, pédiatrique (relation parents/enfants, procédure d'accueil des mineurs) et psychiatrique (attitude et textes réglementaire).

Qualité de l'accueil, stratégie de communication gestion du stress et de l'agressivité.

Post-test.

## METHODE PEDAGOGIQUE

Techniques de pédagogie active permettant l'expression de l'apprenant et la construction du savoir théorique et pratique.

Exposés interactifs et apports théoriques.

Analyse réflexive individuelle et en groupe dans le cadre d'une pédagogie active.

Apprentissage pratique sur cas concrets simulés et mises en situation avec debriefing.

Etude de cas cliniques.

## EVALUATION

Evaluation continue individuelle.

Présence à la totalité des séquences d'enseignements.

## INTERVENANTS

Enseignants et formateurs en soins d'urgence du CESU 55 (Médecins, infirmiers).

Professionnels de santé du SAU, IDE Psy, Assistante Sociale et intervenants extérieurs.

### CESU 55

2 rue d'Anthouard  
55100 VERDUN

### CONTACT :

Secrétariat :

Séverine COYARD

[sgilot@ch-verdun.fr](mailto:sgilot@ch-verdun.fr)

Tel : 03-29-87-48-61

Médecin responsable :

Dr FINANCE

[xfinance@ch-verdun.fr](mailto:xfinance@ch-verdun.fr)

Cadre de Santé :

Sara DESERT

[sdesert@ch-verdun.fr](mailto:sdesert@ch-verdun.fr)

Référente pédagogique :

Marie-Ange MARCHAL

[magruselle@ch-verdun.fr](mailto:magruselle@ch-verdun.fr)

### ORGANISATION :

Apprenants :

Limité à 12 personnes

Minimum de 6 personnes

Lieu :

CESU 55

CH Verdun Saint-Mihiel

Durée formation :

21h

Horaires :

8h45-16h45

Coût de la formation :

600 €

Date des formations :

Prendre contact avec le  
secrétariat

Formation accessible aux  
personnes en situation de  
handicap : contacter le  
secrétariat