

INTITULE DU POSTE : RESPONSABLE DU SERVICE « NUMERIQUE »

Le (la) Responsable du Service Numérique a pour mission de diriger, animer, coordonner, et gérer le service « Numérique » de la DSN pour atteindre les objectifs fixés dans le cadre de la stratégie définie pour son entité. Il est force de proposition des grandes évolutions du SI dans le cadre de la stratégie définie pour le SI du territoire de santé. Il participe à la définition d'une politique de « faire ou faire faire » et la met en œuvre. Il est le garant des prestations produites en délai, qualité et sécurité pour le coût optimum.

Le Service Numérique a vocation à identifier les besoins fonctionnels des utilisateurs, les organiser et promouvoir des solutions existantes ou à déterminer et à mettre en œuvre selon la méthodologie projet de la DSN. Il remplit l'ensemble des missions et l'ensemble des services inhérents à la mise en œuvre et au fonctionnement des briques applicatives constitutives du front office, comprenant les :

- Applications
 - ✓ Cliniques (DPI)
 - ✓ Administratives (GAP, GEF, GRH, GTT, TUT,...)
 - ✓ Médico-Techniques, (PACS, RIS, pharmacie, laboratoire, ...)
 - ✓ Techniques (GMAO, DAO, Contrôle d'accès, supervision, restauration, blanchisserie ...)
- Socle
 - ✓ Structure
 - ✓ Annuaire
 - ✓ Peuplement
 - ✓ Accès / SSO
 - ✓ Identité patient unique
- Interfaces
 - ✓ Implémentation des Normes & Protocoles
 - ✓ EAI / ETL

PRESENTATION DU SERVICE DE RATTACHEMENT

Le poste décrit dans la présente fiche est rattaché à la **Direction** de la DSN du Groupement Hospitalier de Territoire.

LOCALISATION ADMINISTRATIVE ET GEOGRAPHIQUE

Etablissement : Centre Hospitalier de Saint-Dizier

Direction : Direction des Systèmes Numériques du GHT

Pôle :

Localisation géographique du poste : Saint-Dizier

PROFIL DU POSTE

Personnel sous statut de la fonction publique :

Catégorie : ☐ Encadrement supérieur ☒ A ☐ B ☐ C

Corps et grade : Corps des ingénieurs hospitaliers

Encadrement : Oui ☒ Non ☐

ACTIVITES PRINCIPALES

- Encadrement, Animation :
 - Coordonne, gère et anime le personnel du service sous sa responsabilité
 - Répartit la charge de travail, en volume et en calendrier, en fonction des prévisions d'évolution des effectifs et des compétences de son entité
 - Dirige, organise, planifie et contrôle les activités de l'entité

- Planification, organisation, gestion :
 - Etablit et suit le plan de charges
 - Négocie les objectifs et les moyens du service sous sa responsabilité
 - Pilote la gestion financière (récurrente et projet) en veillant au respect des procédures budgétaires.
 - Garantit la cohérence des projets et applications de son périmètre de responsabilité avec celle des autres domaines
 - Etablit et suit les tableaux de bord
 - Analyse et propose des solutions pour améliorer continuellement la productivité du service sous sa responsabilité
- Qualité, sécurité:
 - Pilote la mise en place et veille au respect des procédures et méthodes d'assurance de qualité et de sécurité du SI.
 - Veille à la production
- Communication :
 - Communique auprès des directions métier et maîtrises d'ouvrages clientes de l'entité
 - Communique au sein du service sous sa responsabilité (communication institutionnelle, communication DSI, communication sur l'évolution des technologies et des pratiques, etc.)

MISSIONS ANNEXES

Partenaires extérieurs : Editeurs / constructeurs de solutions informatiques, Grades Régional Pulsy, ANS, ANAP, ARS...

Spécificités du poste / Contraintes : Déplacement fréquent au sein du GHT

Rattachement hiérarchique : Directeur des Systèmes Numériques

LIENS FONCTIONNELS

- Directeur(trice) des Systèmes Numériques
- Membre de la Direction des Systèmes Numériques du GHT :
 - Service infrastructure et réseaux
 - Service support aux utilisateurs
- Clients des services de la DSN, internes et externes au GHT
- Chef(fe) de projet Maîtrise d'Ouvrage

PROFIL REQUIS : E : EXPERT / M : MAITRISE / A : APPLICATION / N : NOTIONS

SAVOIR-FAIRE	SAVOIR-ETRE	CONNAISSANCES REQUISES
- Définir, valider et faire appliquer les accords de niveaux de service (SLA) et les contrats de sous-traitance pour les services proposés, en prenant en compte les besoins et ressources internes et externes. - Envisager des solutions créatives pour fournir de nouveaux concepts, idées, produits ou services. Promouvoir une pensée ouverte et innovante pour exploiter les avancées technologiques. - Identifier les besoins et lacunes en compétences des agents sous sa responsabilité. Examiner les possibilités de formation et de perfectionnement et sélectionner la méthodologie appropriée. Guider et conseiller les agents pour satisfaire à leurs besoins de formation. - Mettre en œuvre un plan d'action pour un programme de changement. Planifier et diriger un portefeuille de projets et en assurer la coordination et la gestion des interdépendances. Définir les tâches, les responsabilités, les points de contrôle critiques, les ressources, les besoins en compétence, les interfaces et le budget. Optimiser les coûts et le délai. Elaborer des plans d'urgence pour faire face aux problèmes imprévus lors de mise en œuvre. Livrer les projets dans les temps, respecter le budget et les exigences initiales. Créer et maintenir les documents pour faciliter le suivi de l'avancement du projet et sa mise en exploitation. - Mettre en œuvre la gestion du risque dans les systèmes d'information en liaison avec le RSSI. Evaluer les risques encourus par les activités de l'organisation, les documenter et proposer des actions de contrôle. - Entretenir une communication régulière avec les clients / les partenaires / les fournisseurs, et faire part des besoins en tenant compte de leur environnement. Garantir que les besoins, les préoccupations et les réclamations sont bien compris et traités. - Mettre en œuvre la politique de qualité de la DSI. Maintenir et améliorer la mise à disposition de services et de produits. Planifier et définir des indicateurs qualité en accord avec la stratégie de la DSI. Vérifier la pertinence des indicateurs de qualité et suggérer des recommandations pour orienter l'amélioration continue. - Évaluer l'impact possible des nouvelles solutions numériques. Gérer la mise en œuvre du changement en tenant compte des problématiques structurelles et culturelles. Maintenir la continuité de l'activité et des processus tout au long des changements.	- Sens de l'écoute du client - Être autonome - Sens de l'analyse - Sens de l'innovation / créativité - Sens critique - Sens de la pédagogie	- Négociation de SLAs. Suivi de l'atteinte des objectifs de qualité de service. (Niveau 2 - Intermédiaire) - Intégration de concepts disparates dans des solutions originales. (Niveau 3 - Avancé) - Maîtrise des technologies numériques relatives à la santé en général (HL7, DICOM, FHIR, INS, IHE-PAM,...) (Niveau 2 - Intermédiaire) - Connaissance des processus organisationnels pour faire face aux besoins de formation des effectifs. (Niveau 2 - Intermédiaire) - Gestion de projet SI (Niveau 3 - Avancé) - Gestion des risques SI (Niveau 2 - Intermédiaire) - Communication. (Niveau 3 - Avancé) - Conception d'indicateurs de performance. Processus de gestion de la qualité. (Niveau 2 - Intermédiaire) - Conduite du changement (Niveau 2 - Intermédiaire)
COMPETENCES MANAGERIALES REQUISES		
Systématiquement ☒	Eventuellement ☐	Sans objet ☐

RISQUES PROFESSIONNELS

- N/A