

	PROFIL DE POSTE		Rédigé par : V. PIONA		
	Auxiliaire de Régulation Médicale		Validé par : Dr G. SIMEON		
	SAMU 55		Approuvé par : A. LACROIX		
	Date de Diffusion / Application 11/11/2021	Codification GRH-DT-11617	Liaison (processus) Ress Humaines	Version 2	Pagination 1/3

1. Intitulé du poste

Auxiliaire de Régulation Médicale SAMU 55 (ARM)

Définition :

Accueillir, localiser et orienter les appels téléphoniques dans un contexte d'urgence et de détresse.

Prioriser l'orientation vers le médecin régulateur du SAMU centre 15, dans le cadre d'un travail en binôme en fonction du degré d'urgence évalué.

Gérer les flux et moyens définis par le médecin régulateur, en assurant la traçabilité jusqu'à la fin de la prise en charge du patient.

2. Secteur d'affectation

SAMU 55

3. Place dans l'organigramme du service

Liaisons hiérarchiques	Liaisons fonctionnelles
<ul style="list-style-type: none"> • Directeur de l'Etablissement • Directeur des Ressources Humaines • Cadre de Pôle Territorial • Cadre Supérieur • Cadre de Santé 	<ul style="list-style-type: none"> • Médecin Chef de Pôle Territorial • Médecin Chef de service • Médecins régulateurs

4. Exigences du poste

- ✚ Etre titulaire du diplôme d'Auxiliaire de Régulation Médicale
- ✚ Etre vacciné contre l'Hépatite B, la COVID 19

5. Missions spécifiques

Sous la responsabilité du médecin régulateur :

- ✚ Assurer la réception et le traitement des appels téléphoniques arrivant au centre « 15 » dans un contexte d'urgence et de détresse.
- ✚ Recueillir et collecter les données ou informations spécifiques suivant les recommandations de bonnes pratiques, les protocoles établis.
- ✚ Conseiller les gestes de premier secours

	PROFIL DE POSTE		Rédigé par : V. PIONA		
	Auxiliaire de Régulation Médicale		Validé par : Dr G. SIMEON		
	SAMU 55		Approuvé par : A. LACROIX		
	Date de Diffusion / Application 11/11/2021	Codification GRH-DT-11617	Liaison (processus) Ress Humaines	Version 2	Pagination 2/3

- ✚ Ecoute de la demande, qualification de l'appel et recherche de signes d'une détresse vitale.
- ✚ Déclencher des moyens et réaliser le suivi de l'intervention.
- ✚ Accompagnement du patient et des proches tout au long de la prise en charge téléphonique
- ✚ Assurer l'écoute du service « Besoin d'en parler ».
- ✚ Assurer les appels relatifs à la garde médicale toutes les nuits ; weekend end et jours fériés également la journée
- ✚ Assurer des missions administratives diverses.
- ✚ Transmission systématique d'informations synthétiques et factuelles au médecin régulateur

Le guide d'aide à la régulation du SAMU centre 15 vous accompagne dans la réalisation de vos missions spécifiques

6. Facteurs de risques professionnels potentiels

	Oui	Non		Oui	Non
Manutention		non	Bruit	Il existe un risque auditif du fait du port du casque pendant 12h de suite	
Postures pénibles		non	Travail de nuit	Oui, en alternance jour et nuit	
Vibrations mécaniques		non	Travail en équipes successives alternantes	oui	non
Agents chimiques dangereux – Poussières – Fumées		non	Travail répétitif		non
Températures extrêmes		non			X

	PROFIL DE POSTE		Rédigé par : V. PIONA		
	Auxiliaire de Régulation Médicale		Validé par : Dr G. SIMEON		
	SAMU 55		Approuvé par : A. LACROIX		
	Date de Diffusion / Application 11/11/2021	Codification GRH-DT-11617	Liaison (processus) Ress Humaines	Version 2	Pagination 3/3

7 Aptitudes requises

I. Connaissances théoriques

- ✚ Systèmes informatiques, téléphonie et système radio.
- ✚ Fonctionnement et organisation du service.
- ✚ Connaissances de la géographie et topographie du secteur sanitaire.
- ✚ Organigramme institutionnel et du SAMU, SMUR, SAU.

II. Capacités adaptatives

- ✚ Dynamisme et esprit d'initiative.
- ✚ Adapter son comportement, sa pratique professionnelle à des situations critiques / particulières, dans son domaine de compétence.
- ✚ Rapidité d'exécution.
- ✚ Discernement. Respect du rôle de chacun et des limites de l'ARM.
- ✚ Organisation. Méthodologie.
- ✚ Disponibilité.

III. Capacités relationnelles

- ✚ **Respect du secret professionnel**
- ✚ Travailler en équipe pluridisciplinaire en réseau (médecins, ARM, médecins libéraux, secouristes, transporteurs sanitaires, établissements de santé, partenaires des services sociaux....etc.)
- ✚ Amabilité, patience.
- ✚ Capacité d'écoute et de neutralité objective.
- ✚ Maîtrise de soi. Gestion du stress.
- ✚ Souci de formation des stagiaires ARM

8. Conditions de travail (cf règlement intérieur)

- ✚ Temps de travail annuel fixé par note de service de la DRH
- ✚ Temps de travail à 100 %
- ✚ 2 ARM de jour : 7h30-19h30=12h.
- ✚ 2 ARM de nuit : 19h30-7h30=12h.
- ✚ Moyenne 36 h hebdomadaires
- ✚ 25 CA + jours facultatifs en fonction de la réglementation (2 JH et 1 JF) + 6 jours de RTT

Pour toute autre question, un règlement intérieur à l'établissement ainsi qu'un règlement intérieur du SAMU sont consultables librement. Veuillez-vous renseigner auprès de votre supérieur pour en connaître sa localisation.