Intitulé du poste

Infirmier(ère)

Service d'affectation

Pôle :

Service : Service qualité gestion des risques

Localisation administrative et géographique

Centre Hospitalier de Bar-le-Duc Fains-Veel
Site de Fains Veel : Bâtiment Administratif

Profil du poste

Corps : Infirmiers en soins généraux et spécialisés (Grade 1 et 2)

Grade : Personnel de catégorie A

Emploi : Infirmier Fonction Publique Hospitalière

Liaisons hiérarchiques	Liaisons fonctionnelles
• Direction de l'établissement • Direction qualité • Responsable qualité et gestion des risques (RAQ)	• Equipe de direction • Equipe qualité • Coordonnateur des risques associés aux soins • Responsable du management de qualité de la prise en charge médicamenteuse • Président de CME • Médecins, cadres supérieurs de santé et cadres de santé • Responsables des services support • Direction des usagers et ses représentants • Organisme d'accréditation et de certification, évaluateurs externes, organisme de formation • COPIL qualité GHT…

Définition du poste

Diplôme requis ou formation :

Expérience professionnelle significative dans la profession d'infirmier, formation qualité /gestion des risques appréciée.

Description du poste

Missions générales :

- L'animateur qualité et gestion des risques assiste le RAQ dans le pilotage du système qualité et de la sécurité des soins pour le Centre Hospitalier de Bar le Duc - Fains Véel.
- Il concoure par ses actions au développement d'une culture qualité et sécurité des soins au sein de l'établissement, sur les deux sites.
- Il est un référent et une personne ressource dans l'établissement pour la réussite des projets de la démarche qualité gestion des risques.
- Il collabore à la définition de la politique qualité de l'établissement et la met en œuvre au travers d'actions d'amélioration et d'évaluation.
- Il rend compte au RAQ et à la direction qualité des actions engagées et des résultats obtenus.
- Il participe aux commissions qualité gestion des risques (CQSS) institutionnelle.

Missions spécifiques :

- Accompagne la démarche qualité gestion des risques, en apportant une assistance méthodologique, particulièrement sur le développement d'analyse des risques a priori et a posteriori.
- Accompagne les professionnels dans la mise en œuvre des méthodes d'évaluation, d'analyse des causes d'évènements indésirables (EI) et de recueil d'indicateurs.
- Participe à l'élaboration et au suivi du programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS) de l'établissement intégrant l'ensemble des mesures d'amélioration issues des contrôles externes, autorisations, audits et enquêtes, indicateurs.
- Participe à l'analyse et au suivi du traitement des EI et événements indésirables graves (EIG), en utilisant le support Blue Kango et met en œuvre le programme d'actions de réduction des risques ad hoc.
- Organise le recensement, l'identification, l'analyse et le traitement des risques avec les professionnels de terrain (analyse de processus et cartographie des risques)
- Réalise des actions de formation et de sensibilisation à la qualité et à la gestion des risques, dans tous les services.
- Participe à la mesure de la satisfaction : organise des enquêtes, exploite et analyse des statistiques et propose la communication en regard.
- Accompagne les pilotes de processus et assure leur formation à la méthodologie HAS.
- Participe aux visites de certification, participe au suivi des actions d'amélioration post visites.
- Participe aux démarches d'évaluations externes des structures du secteur médico-social.
- Accompagne la conception avec les acteurs de terrain, la rédaction ou l'adaptation de procédures, mode opératoire ou consignes.
- Réalise une veille règlementaire dans son domaine.
- Participe à la définition et à la mise en œuvre du plan de communication associé aux actions.
- Participe le cas échéant aux instances /réunions de son domaine d'activité (réunions qualité, CAEI, CQSS, CREX, RMM…)
- Participe aux réunions qualité référent du GHT Cœur Grand Est.

Compétences requises

Connaissances/savoir :

- Connaissance des référentiels et des outils de la qualité et gestion des risques
- Maitrise des projets de la qualité de l'établissement
- Capacité à savoir rechercher et exploiter les sources d'information
- Connaitre le droit des usagers du système de santé
- Outils informatiques : Word, Power Point, Excel, Visio
- Référentiel de Certification de la Haute Autorité de Santé
- Outils qualité et relatifs aux évaluations de pratiques professionnelles
- Outils de la démarche d'amélioration continue

Aptitudes opérationnelles/Savoir-faire :

- Capacité à animer des groupes de travail
- Maîtrise des outils et méthodes de la qualité
- Maîtrise des outils bureautiques et logiciels métier
- Capacité de rédaction, d'analyse et de synthèse
- Aptitude au travail en équipe interpersonnelle
- Capacité à s'exprimer auprès de publics variés internes et externes
- Capacité d'écoute, d'observation et d'adaptation

Qualités humaines/relationnelles/savoir-être :

- Faire preuve de discrétion, de loyauté, du respect de la confidentialité et l'esprit d'équipe
- Aptitude à communiquer de façon efficiente et agréable
- Sens de l'organisation, méthode, autonomie et rigueur
- Sens des responsabilités et des priorités
- Dynamisme, esprit d'initiative, force de proposition

Conditions d'exercice

Tenue professionnelle : non
Horaires de travail : 9h-17h
Quotité de travail : 100 %

Particularités du poste

Prérequis recommandés pour exercer :

- Réelle appétence à la qualité et la gestion des risques
- Maîtrise de l'outil informatique

Spécificités :

- Volonté de suivre des formations spécifiques en lien avec la démarche/qualité gestion des risques

Facteurs de risques professionnels potentiels

	Oui	Non		Oui	Non
Manutention		x	Bruit		x
Postures pénibles		x	Travail de nuit		x
Vibrations mécaniques		x	Travail en équipes successives alternantes		x
Agents chimiques dangereux – Poussières – Fumées		x	Travail répétitif		x
Températures extrêmes		x			

Mesures préventives existantes :

Néant

Rappel des règles

- Respecter la confidentialité des informations traitées et le secret professionnel
- Veiller particulièrement à l'application des normes et règlements de sécurité
- Appliquer les mesures préventives et de protection mises en place pour le personnel
- Respecter et faire respecter les procédures au sein de l'établissement
- S'engager dans un processus de formation professionnelle
- Suivre les formations liées à la sécurité des biens et des personnes
- Respecter la tenue vestimentaire requise
- Etre courtois envers ses collègues et respecter la hiérarchie

Organisation du poste – Descriptif des activités

Fiche de poste rédigée par responsable hiérarchique : □ version initiale OU □ mise à jour

Rédaction	Contrôle	Validation	Prise de connaissance
Cadre de Santé Anne Laure LONGUEVILLE	Directeur des Soins Nathalie RAYNAUD	Directeur des Soins Nathalie RAYNAUD	Agent
Date : 03 JUIN 2025	Date :	Date :	Date :
Nom et signature Anne-Laure LONGUEVILLE Cadre de Santé Service Qualité Gestion des Risques Centre Hospitalier Bar-le-Duc Fains-Veel	Nom et signature	03 JUIN 2025 Nom et signature Nathalie RAYNAUD Coordonnateur Général des Soins Direction des Soins Direction de la Qualité CH Bar-le-Duc Fains-Veel	Nom et signature