

INTITULE DU POSTE : CHARGE(E) DE SERVICES APPLICATIFS

Assurer la conception, l'évolution et la maintenance corrective des applications métiers en cohérence avec les orientations et les processus métiers du GHT.

PRESENTATION DU SERVICE DE RATTACHEMENT

Le poste décrit dans la présente fiche est rattaché au **département « Services Numériques »** de la Direction des Systèmes Numériques du Groupement Hospitalier de Territoire.

Ce département a vocation à remplir l'ensemble des missions et à fournir l'ensemble des services inhérents à la mise en œuvre et au fonctionnement des briques applicatives constitutives du front office, comprenant les :

- Applications
 - Cliniques (DIP)
 - Administratives (GAP, GEF, GRH,...)
 - Médico-Techniques, (PACS, RIS, Pharma, labo, ...)
 - Techniques (GMAO, DAO, supervision ...)
 - Bureautique
- Socle
 - Structure
 - Annuaires
 - Provisionning
 - Accès / SSO
 - Identité patient unique
- Interfaces
 - Implémentation des Normes & Protocoles
 - EAI / ETL
 - Intergiciels

LOCALISATION ADMINISTRATIVE ET GEOGRAPHIQUE

Etablissement : St-DIZIER

Direction : Direction des Systèmes Numériques

Localisation géographique du poste : Centre Hospitalier Haute-Marne (3j/sem) – Centre Hospitalier Vitry-le-François (2j/sem) + déplacement possible sur les autres sites du GHT selon les besoins.

PROFIL DU POSTE

Personnel sous statut de la fonction publique :

Catégorie : Encadrement supérieur A B C

Corps et grade : Corps des techniciens hospitaliers

Encadrement : Oui Non

Nombre de personnes à encadrer (répartition par catégorie ou niveau) : XXX

ACTIVITES PRINCIPALES

- **Contribuer** à la construction et à l'utilisation de services applicatifs et à la gestion des évolutions de ces services
- **Participer** au maintien de la qualité de fonctionnement d'ensemble et de la performance de services applicatifs
- **Animer** la relation entre le service métier et la Direction des systèmes Numériques, écouter les services métiers et les utilisateurs
- **Porter** l'offre applicative auprès des services métiers
- **Contribuer** à la formation et au conseil en ce qui concerne les services disponibles
- **Coordonner** la maintenance corrective, préventive et évolutive des services applicatifs

- **Coordonner** et animer le réseau des acteurs liés au fonctionnement des services applicatifs
- **Définir** des niveaux de services et des indicateurs de qualité de service et les formaliser par contrat ou convention

Partenaires extérieurs : Editeurs logiciels – Organismes associés aux soins

Spécificités du poste / Contraintes : Participation au tour d'astreinte – Possibilité d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service – Déplacements sur les autres sites du GHT selon besoin.

Rattachement hiérarchique : Responsable du département Services Numériques

LIENS FONCTIONNELS

- Responsable de département
- Architecte SI
- Intégratrice/Intégrateur
- Chefs de projets

PROFIL REQUIS (E : EXPERT / M : MAITRISE / A : APPLICATION / N : NOTIONS)

SAVOIR-FAIRE	SAVOIR-ETRE	CONNAISSANCES REQUISES
<ul style="list-style-type: none"> • Expliquer • Gérer une relation client • Prendre en compte un contexte, une contrainte, une complexité • Analyser un besoin, une demande • Prioriser 	<ul style="list-style-type: none"> • Sens de l'analyse • Sens critique • Sens de l'initiative • Faire preuve de discrétion 	<ul style="list-style-type: none"> • Processus et environnement métier • Techniques de conduite du changement • Méthode, démarche qualité, assurance qualité • Architecture fonctionnelle • Méthodologies d'identification et de gestion des risques et des aléas, méthode d'analyse des risques
COMPETENCES MANAGERIALES REQUISES		
Systématiquement <input type="checkbox"/>	Eventuellement <input checked="" type="checkbox"/>	Sans objet <input type="checkbox"/>

RISQUES PROFESSIONNELS

- N/A

REDACTEUR PROPOSITION FICHE DE FONCTION (VERSION INITIALE / MISE A JOUR)

DATE	PRENOM-NOM	FONCTION
12/12/2022	APACK André	DSN
18/02/2025	APACK André	DSN

VALIDATION DIRECTEUR

DATE	PRENOM-NOM	FONCTION