

Mercredi 8 janvier 2025

## Le centre hospitalier de la Haute-Marne certifié par la HAS : un succès collectif

Après plusieurs années de travail intensif et d'amélioration continue, le Centre Hospitalier de la Haute-Marne (CHHM) est fier d'annoncer sa certification par la Haute Autorité de Santé (HAS). Cette reconnaissance marque une étape majeure pour l'établissement, après un parcours exigeant qui l'a vu passer de la non-certification en 2021, à une certification sous condition en 2022, pour atteindre aujourd'hui le niveau d'exigence requis : établissement certifié avec une qualité des soins confirmés.

### Une dynamique d'évolution des pratiques

Ce résultat témoigne de l'engagement collectif des professionnels de santé et de la gouvernance de l'hôpital. Une transformation significative des pratiques a été mise en œuvre, marquant un véritable changement de paradigme dans la prise en charge des patients. **L'implication des usagers dans leur parcours de soins est au cœur de cette démarche**, notamment à travers des initiatives comme la co-construction de plans d'alternative à la contention en situation de crise. Ces actions, mieux acceptées par les patients, ont significativement réduit le recours à la contention et positionné le CHHM comme **un modèle en la matière**.

### Un pilotage performant de la qualité et de la sécurité des soins

Le rapport de la HAS souligne également un **pilotage de la qualité rigoureux et des résultats très positifs**, avec peu d'écarts relevés. L'hôpital se distingue par une gestion proactive des risques, un suivi renforcé des indicateurs de qualité, et un soutien constant à la formation et au travail en équipe. Les récentes rénovations architecturales ont également contribué à améliorer les conditions d'accueil et de soins.

### Des perspectives prometteuses

Bien que cette certification soit une réussite, **le CHHM poursuit ses efforts** sur deux axes d'amélioration identifiés : le développement du numérique et le rôle des patients experts. Ces projets, déjà en cours, illustrent la volonté de l'établissement de s'inscrire dans une dynamique d'innovation et d'écoute des usagers.

### Un engagement collectif salué

La certification obtenue n'aurait pas été possible sans l'engagement sans faille de l'ensemble des équipes, médicales, soignantes, administratives, logistiques et techniques. **Cette réussite collective est un témoignage du dévouement de tous à offrir aux patients des soins toujours plus sûrs, respectueux et adaptés à leurs besoins.**



Centre Hospitalier de la Haute-Marne  
Carrefour Henri Rollin – BP 142  
55108 Saint-Dizier  
03 29 56 83 83

Service communication :  
Valérie Brun  
[vbrun@ch-verdun.fr](mailto:vbrun@ch-verdun.fr)  
03 29 83 19 45