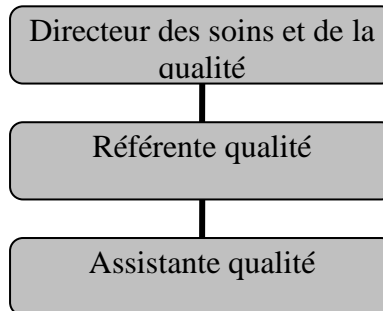


Service/ Unité : Qualité

Cadre statutaire : Filière administrative, personnel de catégorie A

Positionnement hiérarchique :



Relations professionnelles :

Le Président de la Commission Médicale Etablissement PCME

La direction des soins et de la qualité GHT

Le Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins CGRAS

Le Responsable du Système de Management de la Qualité de la Prise En Charge Médicamenteuse RSMQPECM

Les médecins

L'encadrement de proximité et supérieur de soins et autres

Ensemble du personnel hospitalier

Les directions fonctionnelles

Activités et tâches :

1. LA QUALITE GHT

- Collaborer au projet qualité gestion des risques GHT
- Participer aux réunions Qualité GHT
- Participer à des audits croisés sur le GHT
- Travailler avec ses collègues qualité du GHT sur des thématiques
- Assure le suivi des indicateurs qualité et risques déclinés par pôles GHT
- Accompagner le trinôme de pôle (attribué par la Qualité GHT) dans la mise en œuvre de la démarche QGDR territoriale (voir fiche mission du référent qualité de pôle territorial).

2. LA QUALITE GESTION DES RISQUES CH VLF

Les missions essentielles assurées par le référent Qualité Gestion des Risques QGDR se situent sur 3 niveaux :

➤ STRATEGIQUE

- Contribue, en application des orientations et procédures de l'HAS, à la politique qualité de l'établissement en lien avec le président de la CME et la direction des soins et de la qualité.
- Contribue au déploiement de la culture qualité

➤ COORDINATION

- Déploie le projet qualité gestion des risques GHT sur l'établissement et faire le retour lors des réunions qualité QHT
- Met en œuvre et suit le programme qualité sécurité des soins PAQSS de l'établissement

Création : JUILLET 2024	Pilote de rédaction	Vérification	Approbation
Modification :	MME MARIE REFERENTE QUALITE	MME KLEIN DIRECTRICE DES SOINS ET DE QUALITE	MME KLEIN DIRECTRICE DES SOINS ET DE QUALITE
Application :			
Diffusion			
Canal de diffusion	GED		
Destinataires	A TOUS		

FICHE ET PROFIL DE POSTE

Référente qualité gestion des risques

Référence : VLF -17a -3a-FOR-001

- Organise la démarche QGDR en continu sur l'établissement :
- A en charge la coordination des procédures de certification : Communication sur la certification, organisation des auto-évaluations et des visites sur site des experts, suivi de la certification
- Suit la veille réglementaire et normative
- Coordonne le recueil, analyse et communique les IQSS (Indicateurs Qualité Sécurité des Soins)
- Suit la satisfaction des patients en lien avec les Représentants des Usagers et la personne chargée de la relation avec les usagers
- Coordonne et suit les Evaluations de Pratiques Professionnelles (EPP)
- Coordonne les actions d'évaluations des audits en interne

➤ OPERATIONNEL

- Organise et anime, en collaboration avec la direction des soins/ qualité gestion des risques, la Cellule Qualité Sécurité des Soins CQSS et en fait le compte-rendu
- Anime des groupes qualité et s'assure de la formation des personnels
- Participe à la formation et l'assistance méthodologique du personnel dans le domaine de la qualité, de la gestion des risques et de l'évaluation des pratiques professionnelles
- Veille à la formalisation des procédures et à leur application opérationnelle et visible
- Procède à l'établissement et à la mise à jour de tableaux de bord qualité et risques
- Assure l'enregistrement et le suivi du traitement des événements indésirables
- Fait procéder à la saisie des questionnaires de sorties et des questionnaires qualité proposés par les autres directions fonctionnelles ainsi qu'à leur analyse descriptive et communique les différents questionnaires de satisfaction des patients et résidents à l'ensemble des services
- Participe à l'accompagnement méthodologique aux analyses approfondies des causes réalisées dans le cadre du traitement des événements indésirables, en collaboration avec le coordonnateur des risques associés aux soins (CREX, RMM)
- Aide à la rédaction et à la tenue des plans de crise et organisation des exercices
- Communique auprès des instances (CME, CSIRMT, CDU, CVS, etc...) et des comités de travail (réunions des cadres de santé, etc...) ainsi qu'auprès des personnels la culture QGDR
- S'assure de la mise en œuvre de la gestion documentaire
- Définit les outils de gestion de la qualité (système documentaire, indicateurs...) en lien avec la qualité GHT
- Organise et anime le groupe « AUDITEURS INTERNES »
- Participe à l'organisation de manifestations internes ou externes (semaine de la sécurité, etc...)

Exigences requises :

Niveau :

- Bac+3 dans le domaine de la qualité DUT, BTS en QHSE ou personnel de catégorie B avec une formation complémentaire dans le domaine (DU...)

Savoirs :

- Démarches, méthodes et outils de management de la qualité ou d'évaluation
- Méthodes d'audits internes
- Méthodologie d'évaluation des pratiques professionnelles
- Pédagogie générale
- Techniques de communication
- Conduite de projet
- Référentiels qualité et démarche de certification hospitalière

Création : JUILLET 2024	Pilote de rédaction	Vérification	Approbation
Modification :	MME MARIE REFERENTE QUALITE	MME KLEIN	MME KLEIN
Application :		DIRECTRICE DES SOINS ET DE QUALITE	DIRECTRICE DES SOINS ET DE QUALITE
Diffusion			
Canal de diffusion	GED		
Destinataires	A TOUS		

FICHE ET PROFIL DE POSTE

Référente qualité gestion des risques

Référence : VLF -17a -3a-FOR-001

Savoirs faire :

- Argumenter, influencer et convaincre un ou plusieurs interlocuteurs, dans son domaine de compétence
- Choisir et utiliser des outils statistiques
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence
- Conseiller et orienter les choix d'une personne ou d'un groupe, relatifs à son domaine de compétence
- Définir/adapter et utiliser un plan de classement et d'archivage, un système de gestion documentaire
- Utiliser les logiciels métier Utiliser les outils bureautiques
- Utiliser une procédure, un code, un langage, un protocole, une réglementation spécifique à son domaine

Savoirs être :

- Sens de la négociation
- Sens de la responsabilité
- Sens de l'exemplarité
- Impartialité
- Capacité d'écoute
- Respect d'autrui
- Force de conviction
- Diplomatie / souplesse d'esprit
- Sens de l'organisation et des priorités
- Sens du travail en partenariat / autonomie
- Maîtrise de soi
- Curiosité intellectuelle
- Ouverture d'esprit
- Imagination
- Créativité
- Etre positif
- Disponibilité
- Engagement professionnel
- Capacités d'adaptation
- Rigueur
- Persévérance
- Efficacité
- Dynamisme
- Motivation
- Honnêteté intellectuelle
- Capacité d'analyse, d'observation et de synthèse
- Esprit critique
- Discrétion
- Esprit d'équipe

Intérêts et contraintes du poste :

Temps partiel : 50%

Possibilité d'exercice en inter-établissement dans le cadre du territoire de santé.

Déplacements possibles sur différents sites

Création : JUILLET 2024	Pilote de rédaction	Vérification	Approbation
Modification :	MME MARIE REFERENTE QUALITE	MME KLEIN	MME KLEIN
Application :		DIRECTRICE DES SOINS ET DE QUALITE	DIRECTRICE DES SOINS ET DE QUALITE
Diffusion			
Canal de diffusion	GED		
Destinataires	A TOUS		