



# FICHE ET PROFIL DE POSTE

## Aide-soignant/conducteur SMUR de jour et de nuit.

Référence : RH-TRA-FOR-001

**Service/ Unité :** Urgences, Unité d'Hospitalisation de Courte Durée et Service Mobile d'Urgences et de Réanimation.

**Horaires du poste :**

**7h30-19h30 :** Aide-soignant / conducteur SMUR de jour.

**19h30-7h30 :** Aide-soignant de nuit.

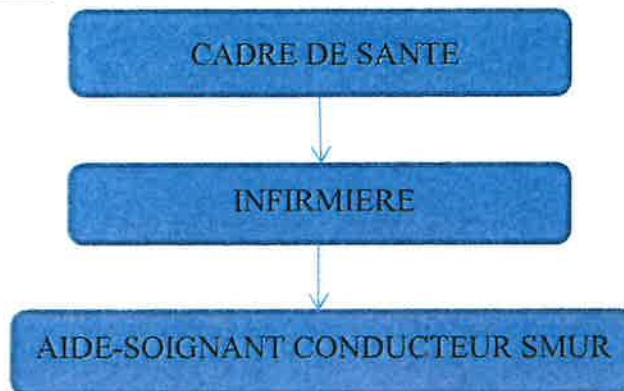
**Cadre statutaire :** Filière Aide-Soignant, catégorie C, classe normale, supérieure ou exceptionnelle.

Titulaire du permis B depuis plus de deux ans.

Formé aux premiers secours et aux gestes d'urgence.

Formé à la conduite d'urgence et en conditions difficiles.

**Liaisons hiérarchiques :**



**Relations fonctionnelles :**

En relation avec l'ensemble des services d'hospitalisation de l'établissement, les services techniques, logistiques, la lingerie, la cuisine, et plus spécifiquement pour la fonction conducteur SMUR, le centre 15 de régulation médicale.

Dépend fonctionnellement du médecin responsable de la prise en charge des patients.

**Missions du poste :**

- **Missions principales liées au rôle aide-soignant aux urgences et en UHCD:**
  - Accueillir la personne soignée et l'installer.
  - Assurer, en l'absence de la secrétaire d'accueil, l'entrée administrative du patient (en collaboration avec l'équipe infirmière).

Création : 2015	Pilote de rédaction	Vérification	Approbation
Modification : juin 2022	Cadre SAU	Chef de service	DIRECTION
Application : janvier 2018			
Canal de diffusion Bibio web	Destinataires - Tous		



# FICHE ET PROFIL DE POSTE

## Aide-soignant/conducteur SMUR de jour et de nuit.

Référence : RH-TRA-FOR-001

- Repérer l'état de santé du patient, identifier ses modifications et alerter les responsables des soins (médecin et infirmière). Effectuer une prise de paramètres (pouls, Pression artérielle non invasive, fréquence respiratoire, température).
  - Dispenser des soins d'hygiène et de confort, et des soins préventifs, donner les urinoirs et bassins, assurer les changes.
  - Assurer conjointement avec l'infirmière la mise en sécurité des patients.
  - Manutentionner le linge.
  - Informer les patients des soins courants dispensés.
  - Nettoyer, décontaminer, faire stériliser(le cas échéant) et ranger le matériel médical.
  - Assurer les commandes et l'approvisionnement des unités en linge.
  - Aider au brancardage et aux tâches de coursier (en dehors des horaires des brancardiers et coursiers et en cas d'indisponibilité).
  - Entretenir l'environnement immédiat du patient (en UHCD notamment) ;
  - Participer à la formation pratique et à l'évaluation des étudiants aide-soignants.
  - Fournir des informations à l'entourage de la personne soignée.
- Missions principales liées au rôle de conducteur SMUR :
- Concernant le véhicule :
    - Assurer la conduite du véhicule léger du SMUR en sécurité sur demande du centre de régulation du SAMU ainsi que lors des réapprovisionnements en carburants et entretiens non mécaniques.
    - Être en mesure d'utiliser les moyens de communication embarqués, afin de fournir des renseignements au centre 15 ou demander des précisions sur la localisation d'une intervention.
    - S'assurer du fonctionnement du véhicule. (contrôle des messages d'alerte du véhicule, relevé du kilométrage, état des moyens de signalisation, contrôle du niveau de carburant).
    - Réaliser le réapprovisionnement en carburant du véhicule selon la procédure en vigueur (équipe de SMUR embarquée, prête à intervenir à la moindre alerte).
    - Faire réaliser l'entretien extérieur ou intérieur du véhicule dès que cela est nécessaire.
  - Concernant le matériel :
    - Assurer la logistique du matériel lors des interventions, en collaboration avec l'infirmière de SMUR et le médecin urgentiste.
      - Port du matériel médical.
      - Gestion des bouteilles d'O2 et MEOPA.
    - Collaborer au réassortiment du contenu du véhicule afin d'en connaître le contenu exhaustif. (l'infirmière reste personnellement responsable des scellés appliqués sur les sacs).

Création : 2015	Pilote de rédaction	Vérification	Approbation
Modification : juin 2022	Cadre SAU	Chef de service	DIRECTION
Application : janvier 2018			
Canal de diffusion Bibio web	Destinataires - Tous		



# FICHE ET PROFIL DE POSTE

## Aide-soignant/conducteur SMUR de jour et de nuit.

Référence : RH-TRA-FOR-001

- Informer l'infirmière de SMUR ou le cadre du service de tout dysfonctionnement matériel lié au véhicule ou aux dispositifs nécessaires à la prise en charge des patients.
- Préparation et vérification du matériel au moment de son utilisation.
- Concernant les patients et leur entourage :
  - Participer à la prise en charge globale du patient et de son entourage.
  - Participer à la prise en charge psychologique du patient et de son entourage immédiat.
  - Concourir à la mise en condition et manutention du patient, en suivant les directives du médecin urgentiste.
  - Participer au recueil administratif et assurer une traçabilité des actions menées auprès du patient et de l'entourage.
- Concernant les collaborateurs :
  - Assurer un lien entre le médecin et l'infirmière lors des prises en charge.
  - Relayer si nécessaire les informations entre les différents protagonistes et l'équipe SMUR (pompiers, forces de l'ordre, etc.).
  - Encadrer et évaluer les étudiants en stage, en coopération avec l'infirmière de SMUR.

### Exigences du poste

- Physiques :
  - Manutention : aptitude au port de charges.
  - Posture : assis, debout.
- Environnement :
  - Nuisances infectieuses : patients présentant une maladie infectieuse.
  - Nuisances toxiques : potentielle.
  - Nuisances physiques (rayons) : potentielle.
  - Nuisances d'ambiance : thermique, bruit, éclairage.
- Exigences relationnelles :
  - Contact avec le malade :
    - Le conducteur SMUR doit être capable de soutenir le patient et son entourage.
    - De gérer l'agressivité, l'angoisse.
  - Contact avec le public :
    - Il doit être capable d'être à l'écoute, de renseigner et de renseigner les personnes dans le respect du secret professionnel.
  - Travail en équipe :
    - Il doit être capable de travailler en collaboration avec l'équipe médicale.

Création : 2015	Pilote de rédaction	Vérification	Approbation
Modification : juin 2022	Cadre SAU	Chef de service	DIRECTION
Application : janvier 2018			
Canal de diffusion Bibio web	Destinataires - Tous		



# FICHE ET PROFIL DE POSTE

## Aide-soignant/conducteur SMUR de jour et de nuit.

Référence : RH-TRA-FOR-001

- De savoir rendre compte des problèmes rencontrés, absence ou insuffisance de matériel
- Situations psychiquement éprouvantes :
  - l'aide-soignant conducteur doit être capable de gérer son stress et ses émotions en situation d'urgence.
  - De se maîtriser face à l'agressivité.
  - De prendre en charge psychologiquement les victimes et l'entourage.
- Autres exigences :
  - Acquérir ou avoir une bonne connaissance géographique ou topographique de la zone desservie.
  - Utiliser de manière efficace le matériel de communication : radio embarquée. Communication GSM.
  - Connaître et appliquer conjointement avec l'infirmière les procédures de décontamination des dispositifs médicaux utilisés et les procédures d'élimination des déchets produits.
  - Savoir participer à la prise en charge des patients en effectuant la préparation du matériel medicotechnique et en appliquant certains gestes dans le cadre des compétences acquises en formation.
  - Connaître les plans de secours.
  - Connaître les procédures de bilan et les modes de raisonnement techniques sur accident de la voie publique.
  - Connaître le protocole de prise en charge de l'arrêt cardio-respiratoire.
  - S'informer de tout changement organisationnel ou matériel et des projets de l'établissement.
- Qualités requises :
  - Respect, tolérance, discrétion, diplomatie, disponibilité, maturité professionnelle et personnelle.
  - Connaissance de ses limites (personnelles et professionnelles).
  - Rigueur et vigilance constantes (respect des consignes de sécurité lors d'interventions).
  - Capacités d'analyse : savoir reconnaître l'urgence et les priorités.
  - Esprit d'initiative dans les limites de sa fonction.
  - Dextérité, rapidité.
  - Capacité d'adaptation aux différentes situations.
- Sens des responsabilités.
- Moyens nécessaires :
  - Matériels :
    - Documents du service : Biblioweb (procédures et référentiels).

Création : 2015	Pilote de rédaction	Vérification	Approbation
Modification : juin 2022	Cadre SAU	Chef de service	DIRECTION
Application : janvier 2018			
Canal de diffusion Bibio web	Destinataires - Tous		



## FICHE ET PROFIL DE POSTE

### Aide-soignant/conducteur SMUR de jour et de nuit.

Référence : RH-TRA-FOR-001

- Base d'information du service disponible sur tous les ordinateurs du SAU. (contenu du véhicule SMUR, documents, etc.)
- Système de Géolocalisation Par Satellites.
- Implication personnelle :
  - Participation à des groupes de travail.
  - Formations internes au service.
- Formations requises :
  - **Avoir plus de deux ans de permis de conduire.**
  - **Être formé aux gestes d'urgence.**
  - Être formé aux techniques de levage et de brancardage.
  - **Stage de sécurité routière et de conduite en situation d'urgence.**

Création : 2015	Pilote de rédaction	Vérification	Approbation
Modification : juin 2022	Cadre SAU	Chef de service	DIRECTION
Application : janvier 2018			
Canal de diffusion Bibio web	Destinataires - Tous		