

### DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Rattaché(e) au (à la) Directeur(trice) des Ressources Numériques, le (la) **Responsable du Service Infrastructures, Réseaux et Téléphonie** a pour mission de diriger, animer et coordonner les ressources et les actions de ce département de la Direction des Services Numériques. Il est force de proposition des grandes évolutions du SI dans le cadre de la stratégie définie, notamment au travers du Projet Numérique de GHT. Il est le garant des prestations produites en délai, qualité et sécurité.

### ACTIVITES PRINCIPALES

- **Encadrement, Animation :**
  - Coordonne, gère et anime le personnel du service Infrastructures, Réseaux et Téléphonie (équipe d'une dizaine d'agents répartis géographiquement sur 3 sites du GHT) ;
  - Répartit la charge de travail, en volume et en calendrier, en fonction des prévisions d'évolution des effectifs et des compétences de son service ;
  - Dirige, organise, planifie et contrôle les activités du service ;
  - Est le cadre référent pour les préoccupations quotidiennes locales au site de BLD pour tous les agents de la DSN relevant de cet établissement.
- **Planification, organisation, gestion :**
  - Etablit et suit son Projet de service (notamment à l'aide de tableaux de bord et d'indicateurs) ;
  - Négocie les objectifs et les moyens du service en liens avec le/la Directeur(trice) des Ressources Numériques et le/la Directeur(trice) des Projets Numériques du GHT ;
  - Contribue au suivi de la gestion financière du service (exploitation et projet) ;
  - Garantit la cohérence des actions au niveau de son service et avec celles des autres domaines ;
  - Garantir le maintien en conditions opérationnelles des actifs informatiques de son domaine, et de la continuité du savoir-faire associé ;
  - Analyse et propose des solutions pour améliorer continuellement la productivité du service sous sa responsabilité.
- **Qualité, sécurité :**
  - Pilote la mise en place et veille au respect des procédures et méthodes d'assurance de qualité et de sécurité du SI au sein de son service, en collaboration très étroite, notamment, avec la Direction de la Protection des Données et de la Sécurité de l'Information (DPDSI).
- **Communication :**
  - Communique auprès des directions métiers et maîtrises d'ouvrages clientes de l'entité ;
  - Communique au sein du service sous sa responsabilité (communication institutionnelle, communication DSI, communication sur l'évolution des technologies et des pratiques, etc.)...

### COMPÉTENCES

SAVOIR-FAIRE	SAVOIR-ETRE	CONNAISSANCES REQUISES
<ul style="list-style-type: none"> <li>Définir, valider et faire appliquer les accords de niveaux de service (SLA) et les contrats de sous-traitance pour les services proposés, en prenant en compte les besoins et ressources internes et externes.</li> <li>Envisager des solutions créatives pour fournir de nouveaux concepts, idées, produits ou services. Promouvoir une pensée ouverte et innovante pour exploiter les avancées technologiques.</li> <li>Concevoir avec les compétences de ses équipes et/ou des compétences externes l'architecture future des infrastructures numériques du GHT en adéquation avec les besoins des usagers et de la stratégie directoriale et budgétaire.</li> <li>Identifier les besoins et lacunes en compétences des agents sous sa responsabilité. Examiner les possibilités de formation et de perfectionnement et sélectionner la méthodologie appropriée. Guider et conseiller les agents pour satisfaire à leurs besoins de formation.</li> <li>Participer à la gestion des projets de son service en collaboration étroite avec la Direction des projets numériques (définition des besoins et cibles, allocation des ressources, planification...);</li> <li>Mettre en œuvre la gestion du risque dans les systèmes d'information en liaison avec le RSSI. Evaluer les risques encourus par les activités de l'organisation, les documenter et proposer des actions de contrôle.</li> <li>Entretenir une communication régulière avec les clients / les partenaires / les fournisseurs, et faire part des besoins en tenant compte de leur environnement. Garantir que les besoins, les préoccupations et les réclamations sont bien compris et traités.</li> <li>Mettre en œuvre la politique de qualité de la DSI. Maintenir et améliorer la mise à disposition de services et de produits. Planifier et définir des indicateurs qualité en accord avec la stratégie de la DSI. Vérifier la pertinence des indicateurs de qualité et suggérer des recommandations pour orienter l'amélioration continue.</li> <li>Évaluer l'impact possible des nouvelles solutions numériques. Gérer la mise en œuvre du changement en tenant compte des problématiques structurelles et culturelles. Maintenir la continuité de l'activité et des processus tout au long des changements.</li> <li>Elaborer les cahiers des charges techniques relatifs aux évolutions attendues et travailler en collaboration avec la direction achats pour sécuriser juridiquement les provisionnements</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etre autonome</li> <li>Sens de l'analyse</li> <li>Sens de l'innovation / créativité</li> <li>Sens critique</li> <li>Sens de la pédagogie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Négociation de SLAs. Suivi de l'atteinte des objectifs de qualité de service. (Niveau 2 - Intermédiaire)</li> <li>Intégration de concepts disparates dans des solutions originales. (Niveau 3 - Avancé)</li> <li>Connaissance des processus organisationnels pour faire face aux besoins de formation des effectifs. (Niveau 2 - Intermédiaire)</li> <li>Gestion de projet SI (Niveau 3 - Avancé)</li> <li>Gestion des risques SI (Niveau 2 - Intermédiaire)</li> <li>Communication. (Niveau 3 - Avancé)</li> <li>Conception d'indicateurs de performance. Processus de gestion de la qualité. (Niveau 2 - Intermédiaire)</li> <li>Conduite du changement (Niveau 2 - Intermédiaire)</li> <li>Maitrise de l'ingénierie des sujets relatifs aux infrastructures numériques (réseaux, serveurs, stockages)</li> <li>Connaissance des marchés publics</li> </ul>
COMPETENCES MANAGERIALES REQUISES		
Systématiquement <input checked="" type="checkbox"/>	Eventuellement <input type="checkbox"/>	Sans objet <input type="checkbox"/>

### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

#### RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES

- Directeur(trice) des Ressources Numériques ;
- Directeur(trice) des Projets Numériques ;
- Autres Responsables de services de la DSN
- Clients des services de la DSN, internes et externes au GHT
- Chef(fe) de projet Maîtrise d'Ouvrage

#### NATURE ET NIVEAU DE FORMATION POUR EXERCER LE METIER

- Bac + 5 (Master, Ingénieur) ;
- Expérience solide dans le Métier ou dans le domaine des SI ;
- De préférence au moins une expérience dans le management d'équipe ;
- Bonne connaissance des Métiers des hôpitaux, du secteur de la Santé, et des usages qu'ils font du SI.

#### CORRESPONDANCES STATUTAIRES EVENTUELLES

- Ingénieur hospitalier

#### PASSERELLES

- Directeur(trice) des Systèmes d'Information
- Chef(fe) de projet Maîtrise d'Ouvrage

### CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

#### PRESENTATION DU GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE

Formé en 2017, le GHT Cœur Grand Est rassemble 8 établissements publics de santé : le CH de Verdun Saint-Mihiel, le CH de Bar-le-Duc Fains-Véel, le CH de la Haute-Marne, le CH de Saint-Dizier, le CH de Vitry-le-François, le CH de Montier-en-Der, le CH de Wassy et le CH de Joinville.

Le GHT Cœur Grand Est regroupe plus de 6 000 professionnels, au service de près de 300 000 habitants sur l'ensemble des territoires de la Marne, de la Haute-Marne et de la Meuse. Il est composé de 12 pôles territoriaux.

#### PRESENTATION DU SERVICE DE RATTACHEMENT

Le poste décrit dans la présente fiche est rattaché à la **Direction des Ressources Numériques** de la Direction des Services Numériques du Groupement Hospitalier de Territoire.

La DSN est composée d'une quarantaine d'agents, répartis sur 4 principaux sites géographiques (le CH Verdun St-Mihiel, le CH Bar-le-Duc Fains-Véel, le CH de la Haute-Marne et le CH de Vitry-le-François). Elle répond quotidiennement aux besoins des 6 000 utilisateurs du GHT et gère notamment un parc d'environ 4 000 postes de travail, 800 serveurs et 300 applications.

**Localisation géographique du poste : CH de Bar-le-Duc Fains-Véel**

### CONTEXTE D'INTERVENTION

- Déplacements fréquents dans les établissements parties au Groupement Hospitalier de Territoire, dans l'objectif de favoriser un management plus direct des équipes ;
- Possibilités d'astreintes.

### MOYENS MIS A DISPOSITION

- Poste de travail ;
- Téléphone fixe ;
- Téléphone mobile ;
- Logiciels de gestion internes ;

### TENDANCES D'EVOLUTION

#### FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Ce métier requiert d'être au plus près des évolutions, attentes et enjeux institutionnels impactant les SI.