COORDONNÉES
# DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

**Madame DAVENNE**
06 89 29 96 99
davennejocelyne52@gmail.com

**Madame MONSUS**
03 25 05 07 31
amfd@wanadoo.fr

**Madame BITTER**
06 07 50 72 91

Centre Hospitalier de la Haute-Marne
Carrefour Henri Rollin - BP 142
52108 Saint-Dizier
**03 25 56 83 83**

DIRECTION
DU SERVICE
DES USAGERS

# L'ESPACE DES USAGERS

18.10.2023

UN ÉTABLISSEMENT DU
GHT CŒUR GRAND EST

CH HAUTE-MARNE

# L'ESPACE DES USAGERS

## PRÉSENTATION

L'espace des usagers est un **lieu de rencontre** avec les Représentants des Usagers (RU), visant à faciliter le dialogue entre les patients, leurs proches, les professionnels et l'établissement.

**C'est aussi un lieu de ressources documentaires** qui distribue gratuitement et en libre-service des brochures d'informations *(parcours de soins, pathologies, prévention, associations...)*.

Cet espace **est ouvert à l'ensemble des usagers** du Centre Hospitalier de la Haute-Marne.

**Les rencontres se font uniquement sur rendez-vous auprès des représentants des usagers.** *(coordonnées au verso de la plaquette)*

## POUR QUI NOUS INTERVENONS

- Vous vous sentez perdus dans un environnement que vous connaissez mal ?
- Vous vous sentez démunis face à un langage parfois complexe ?
- Vous voulez porter réclamation ?
- Vous voulez discuter de votre situation avec quelqu'un d'extérieur à l'établissement ?

## POUR QUOI NOUS INTERVENONS

- Pour porter votre parole, pour vous écouter
- Pour veiller au respect des droits des usagers au sein du système de santé
- Pour contribuer à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins dans les établissements de santé

# OÙ NOUS TROUVER

L'espace des usagers se trouve dans la **salle Raynier** du Centre Hospitalier de la Haute-Marne, située sur le site André Breton à Saint-Dizier.