

# Charte de

# Bienveillance

L'Engagement  
des professionnels  
du GHT au service  
des patients



Être Bienveillant, c'est s'engager dans « une démarche globale dans la prise en charge du patient, de l'utilisateur et l'accueil visant à promouvoir le respect des droits et libertés du patient, son écoute et ses besoins tout en prévenant la maltraitance »

définition HAS et FORAP

1

Offrir une prise en soins **ADAPTÉE** aux besoins du patient et de sa pathologie

2

Organiser un **ACCUEIL** et un **ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ** dans le respect des bonnes pratiques

3

Respecter les **DROITS** et **LIBERTES** de la personne soignée ainsi que son **CONSENTEMENT** et garantir la **CONFIDENTIALITÉ**

4

Garantir le **BIEN-ÊTRE** physique et moral des patients et favoriser un environnement confortable et calme

5

Préserver l'**INTIMITÉ**, la **PUDEUR** et la **DIGNITÉ** de chacun

6

Faire preuve de **SOLLICITUDE** et d'**EMPATHIE**, **NE PAS PORTER DE JUGEMENT** sur le patient et son entourage

7

Respecter les **DROITS A L'INFORMATION**, diffuser des informations détaillées, compréhensibles et accessibles

8

Evaluer et prendre en compte la **SATISFACTION** des usagers et de leur entourage

9

S'inscrire dans une démarche d'**AMELIORATION CONTINUE** des pratiques professionnelles